Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 21 de Febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarrefrencia de la IPS CLINICA DEL OCCIDENTE como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CLINICA DEL OCCIDENTE			
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 12:30 pm			
	Notas por: M Johanna Peña N – Elizabeth Pinilla			
	Próxima Reunión: Según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la Dirección Provisión de Servicios

Líder de Referencia y contra referencia Jefe Natalia Moreno y de materno se encuentra el jefe Maribel

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, teniendo en cuenta el pico respiratorio, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se explica que por pico respiratorio se realiza monitoreo a la ocupación del servicio de Urgencias y Hospitalización

CARACTERIZACION											
Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría				Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
21/02/2025	SI	0	1	NA	2	34	69	203%	35	0	0

Reporte de Casos por EAPB del día 21 de febrero del 2025

FECHA DE LA VISITA	EAPB	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
2025-02-21	FFD (no asegurado)	3	0	0	0	
2025-02-21	ALIAN SALUD	4	0	2	0	
2025-02-21	ARL	1	0	1	0	AXA COLPATRIA
2025-02-21	COMPENSAR	17	6	3	1	
2025-02-21	CAPITAL SALUD	2	1	0	0	
2025-02-21	PARTICULAR	1	1	0	0	
2025-02-21	SOAT	1	0	1	0	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS
2025-02-21	SANITAS	4	3	0	0	
2025-02-21	FAMISANAR	21	20	4	0	
2025-02-21	NUEVA EPS	10	10	1	0	
2025-02-21	ARL	1	0	1	0	POSITIVA
2025-02-21	SALUD TOTAL	2	1	0	0	
2025-02-21	SURA	2	2	0	0	
2025-02-21	ARL	1	1	1	0	SURA
TOTAL		70	45	14	1	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación de 203%, con sobrecupo de 35 pacientes adultos y 1 pacientes de pediatría en remisión.

Se registran los siguientes pacientes en remisión por más de 24 horas en el servicio de Urgencias 45 casos.

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	17105998	VICTOR JULIO CHAMBUETA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIA	NO CAMAS	EN TRAMITE

2025-02-21	Cédula de ciudadanía	1022942114	GEISON LEONARDO CADENA GONZALEZ	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	79474539	RAIMUNDO ACOSTA PEREZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	1022331554	GELBER ACOSTA ACOSTA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	80746968	JUAN CARLOS HERRERA PEDRAZA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA VASCULAR	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	19177902	ISMAEL GOMEZ MORALES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	51798434	MARIA EDELMIRA CORONADO MARTINEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	19210463	LUIS JAIME GOMEZ GOMEZ	CAPITAL SALUD	MEDICINA GENERAL	MEDICINA GENERAL	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-20	Tarjeta de identidad	1141361267	MARIA JOSE VELANDIA NARANJO	SANITAS	MEDICINA GENERAL	PEDIATRIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	26458391	MARIA YINETH POLANIA FIERRO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	52198443	RUBIELA DIAZ VARGAS	SANITAS	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	79146132	HECTOR EDGARDO MUTIS VALLEJO	SURA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	37369976	LILIA ROSA PARADA CONTRERAS	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	NEUROLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20296655	MERCEDES NIÑO	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	41636164	MARIA HELENA FRANCO VELEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	79832514	JORGE ALEXANDER GUTIERREZ CASTAÑEDA	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	NEUROLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20815586	ROSALBINA BUITRAGO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	52271066	MARLENY BOTACHE	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENRAL	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	79647706	RODRIGO CORREA SANCHEZ	SURA	MEDICINA GENERAL	NEUROCIRUGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20155940	MARIA LILIA REYES BUITRAGO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENRAL	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	1022331554	GELBER ACOSTA ACOSTA	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIO	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	28754859	MARIA OLIVA CORTES RODRIGUEZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	NEUROLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE

2025-02-19	Cédula de ciudadanía	41617778	ANA JULIA TORRES ROJAS	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	19075541	ARMANDO DIAZ BRIÑEZ	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	123719	NOE MESA JIMENEZ	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	19247496	FERNANDO CASTRO GOMEZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	UCI INTERMEDIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	31955984	SANDRA SORAYA CADAVID BAQUERO	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	NEUROLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	1012432865	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ GARZON	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	41660792	ISABEL BENAVIDES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-19	Cédula de ciudadanía	52110723	MARIA FABIOLA VALENCIA RESTREPO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGA VASCULAR	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-18	Cédula de ciudadanía	41459657	LEONOR PEDREROS DE JIMENEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-18	Cédula de ciudadanía	41448729	AURA SALAMANCA	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-17	Cédula de ciudadanía	1034282502	NICOLL DANIELA YEPES MONTEALEGRE	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE
2025-02-17	Cédula de ciudadanía	1178538	ADRIANO GOMEZ GIRAL	SANITAS	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-17	Cédula de ciudadanía	40218999	VIVIANA SIERRA JARAMILLO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-16	Cédula de ciudadanía	5792404	HECTOR ALFONSO APARICIO ALFEREZ	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-16	Cédula de ciudadanía	1090466441	HERNAN DARIO BARRERA COLON	ARL SURA - NUEVA EPS	URGENCOLOGIA	UCI	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-15	Cédula de ciudadanía	19244759	LUIS ENRIQUE GARCIA	FAMISANAR	MED GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS	EN TRAMITE
2025-02-13	Cédula de ciudadanía	79348334	JOSE REGULO ARIZA PEREZ	PARTICULAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-13	Cédula de ciudadanía	1049659628	BELKIS ZULEYMA SUESCUN TORRES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-10	Cédula de ciudadanía	41579467	JULIALBA GOMEZ PIÑEROS	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-02-09	Cédula de ciudadanía	12980600	CARLOS ARTURO ARIAS ZUTTA	COMPENSAR	CARDIOLOGIA	GAMAGRAFIA PULMONAR	NO EXAMEN	EN TRAMITE
2025-02-06	Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	UCI INTERMEDIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE

2025-02-06	Cédula de ciudadanía	5792404	HECTOR ALFONSO APARICIO ALFEREZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE
2025-01-28	Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, se evidencian 14 pacientes.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia se encuentra en trámite Gammagrafía pulmonar.

Se realiza seguimiento de los casos de remisiones pendientes de la visita anterior los cuales se evidencia:

FECHA DE INCIO	DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO
2025-02-18	24194407	SARA MORENO DE ORJUELA	CAJACOPI	MEDICINA GENERAL	CUIDADO PALIATIVOS	NO CONVENIO	Falleció 19/02/2025
2025-02-17	1034282502	NICOLL DANIELA YEPES MONTEALEGRE	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	CONTINUA EN TRAMITE
2025-02-18	10083134	OTONIEL GARCIA REYES	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	TROMBECTOMIA MECANICA	NO ESPECIALIDAD	CANCELADO EL TRAMITE 20/022025 PACIENTE INESTABLE
2025-02-17	80804088	JEHISON ANDRES BENAVIDES CUBIDES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	NEUROLOGIA	CONDICIONANTE DE EGRESO	Egreso 20/02/2025
2025-02-17	40218999	VIVIANA SIERRA JARAMILLO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS	Continua en tramite
2025-02-18	41455980	LUZ MERCEDES OROZCO LOZANO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Egreso 20/01/2025 alta medica
2025-02-18	20722205	MARIA SANCHEZ CASALLAS	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA VASCULAR	NO CONVENIO	Falleció 29/02/2025
2025-02-18	1022393645	ANGIE PAOLA CASTILLO MARQUEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	REUMATOLOGIA	NO CAMAS	Autorizado con la IPS 19/02/2025
2025-02-18	41459657	LEONOR PEDREROS DE JIMENEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	NO CAMAS	Continua en tramite
2025-02-18	21031578	MONICA BEJARANO MENDEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	Remitida 20/02/2025 LUCEDMAR SOACHA
2025-02-18	41448729	AURA SALAMANCA	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO	PENDIENTE NTR A FAMILIAR
2025-02-18	28948485	FLOR ALBA HERNANDEZ BENAVIDES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Cancelado por requerimiento de oxígeno domiciliario
2025-02-18	74240537	JOSE JAIME CORREDOR FORERO	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	UCI + CARDIOLOGIA + ANGIOPLASTIA	NO CONVENIO	Aceptado en DIACORD 19/02/2025 Manejo Integral
2025-02-18	74240537	JOSE JAIME CORREDOR FORERO	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	UCI + CARDIOLOGIA + ANGIOPLASTIA	NO CONVENIO	Aceptado en DIACORD 19/02/2025 Manejo Integral

2025-02-17	1178538	ADRIANO GOMEZ GIRAL	SANITAS	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE
2025-02-18	1018479368	DANIELA ZAPATA NEIRA	SURA	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Aceptada remisión Clínica Nueva 19/02/2025

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior notificados en la IPS Clínica Occidente donde se evalúa la efectividad así por EAPB.

CAJACOPI: Paciente fallecido.

COMPENSAR: Efectividad 50%, pendiente 1 paciente continua en trámite.

FAMISANAR: Efectividad del 66% con 3 casos que continúan en trámite.

NUEVA EPS: Efectividad 100%.

SANITAS: 0%, continua en tramite

SURA: 100% efectividad

En el recorrido por el servicio de Urgencias no se evidencian camillas retenidas.

OCUPACION: De acuerdo al REPS se registra la siguiente información:

	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
CAMAS	Adultos	206	190	92%
CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	7	5	71%
CAMAS	Intermedia Adultos	20	20	100%
CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	9	2	22%
CAMAS	Intensiva Adultos	34	32	94%
CAMAS	Cuna Básico Neonatal	4	4	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	15	15	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	15	15	100%
CONSULTORIOS	Urgencias	13	13	100%

Se realiza seguimiento al servicio de Ginecología con la jefe Maribel Alvares, donde 12 pacientes de ginecología, 1 Aliansalud, 1 Sanitas, 7 Famisanar, 3 Nueva EPS.

Seguimiento a gestión realizada 21/02/2025

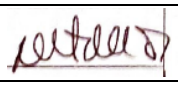
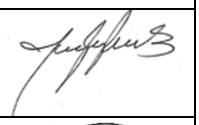
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	40	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
PHD	1	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
OXIGENO	4	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
TOTAL, GESTIONES	45	

Siendo las 12:30 pm. del 21 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	21 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Natalia Moreno	coordreferencia@clinicadeloccidente.com	3193924425	Clínica Del Occidente Referencia	
2	Maribel Álvarez	jefedeeducacionalpaciente@clinicadeloccidente.com	3208412702	Referente de Gineco	
3	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
4	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.